

# Tutorial KDect

## Higienizar Handset



ENABLING TECHNOLOGY

Khomp - Todos os direitos reservados

## Introdução

Este tutorial instrui como realizar a higienização dos handsets da linha KDect da khomp. Mais informações dos produtos podem ser encontradas em outros documentos, as dicas de acesso estão no final deste tutorial.

## Apresentação

Este documento contém diretrizes para limpeza e desinfecção dos Handsets da linha KDect.

Todos os aparelhos são projetados e construídos para suportar o uso diário em diferentes ambientes, como chão de fábrica, escritórios, varejo e hospitais. Os telefones DECT disponibilizados pela Khomp, são testados para resistir a diferentes produtos de limpeza e desinfecção.

O resultado final da limpeza e desinfecção dependerá dos procedimentos pessoais de cada usuário, para os quais a Khomp não pode ser responsabilizada.

## Procedimentos para limpeza e desinfecção

1. Antes de limpar o Handset, certifique-se de que esteja desligado, mas não remova a bateria, limpe-o com um pano de microfibra seco não abrasivo.
2. Não borrife agentes químicos de limpeza diretamente no Handset. O correto é borrifar em um pano e usar o mesmo para limpar o telefone.
3. Quando usar lenços umedecidos, utilize produtos com agente aprovado, conforme a tabela a seguir. Não molhe o lenço pois está com a quantidade correta de agente para limpeza.
4. Nunca despeje ou borrife agentes químicos diretamente no telefone DECT. O contato com líquidos pode causar danos ao hardware.
5. A limpeza extensiva ou desinfecção pode causar danos à superfície do monofone.
6. Não use produtos químicos agressivos. Exemplos de produtos agressivos são: alvejante, peróxido, acetona, ácido etílico, cloreto de metila, amônia ou produtos de limpeza multiuso.

Agente químico	Handset 10	Handset 20
Detergente para máquina de lavar louça não diluído	Semanalmente	Diariamente
Etanol metilado com 85% de concentração	Semanalmente	Semanalmente
Álcool isopropílico com 85% de concentração	Semanalmente	Semanalmente
Clorexidina 0,5 mg / ml	Semanalmente	Semanalmente



### Nota

Limpeza **Diária** significa: **No máximo 5 vezes ao dia.**

Recomenda-se atribuir um aparelho específico a cada usuário, em vez de utilizá-lo entre usuários distintos. É recomendado o uso individual, especialmente em condições em que será necessária uma limpeza intensiva no telefone DECT.

Utilize apenas lenços de limpeza que contenham os fluidos mencionados na tabela anterior.

Alguns lenços podem conter diferentes fluidos e/ou uma concentração que pode danificar peças, como a lente do display e o teclado.

Siga as orientações do fabricante desses lenços, pois eles oferecem diversas variantes para limpeza geral, bem como para a limpeza de equipamentos delicados como telefones celulares.

## Limpeza das aberturas do microfone e do alto-falante

Para evitar a atenuação da fala causada por poeira do ambiente e resíduos de agentes de limpeza no telefone, é recomendável limpar a abertura do microfone e do alto-falante usando uma escova macia, especialmente se os monofones operarem em ambientes empoeirados ou se são usados no bolso do usuário.

## Obter acesso à documentação adicional

Você encontra o manual e outros documentos em nosso site, [www.khomp.com](http://www.khomp.com). Veja a seguir como se cadastrar e acessar nossa documentação:

### Para usuários que não possuem cadastro:

1. No site da Khomp, acesse o menu "Suporte Técnico" → "Área restrita".
2. Clique em "Inscreva-se".
3. Escolha o perfil que melhor o descreve.
4. Cadastre seu endereço de e-mail. É necessário utilizar um e-mail corporativo.
5. Preencha o formulário que será enviado ao seu e-mail. Caso não tenha recebido em sua caixa de entrada, confira sua caixa de spam.

### Para usuários que possuem cadastro:

1. Acesse o menu "Suporte Técnico" → "Área restrita".
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha cadastrada.
3. Acesse a opção Documentos. Você será direcionado à Wiki da Khomp.

Você também pode entrar em contato com nosso suporte técnico através do e-mail [suporte@khomp.com](mailto:suporte@khomp.com) ou pelo telefone +55 (48) 3722-2930.