

Guia Rápido

KDect Base



ENABLING TECHNOLOGY



07300212

Introdução

Este guia contém as características e configurações básicas da estação base KDeect Base. Para informações mais detalhadas do produto, consulte o "Manual" no site da Khomp. As informações para o acesso encontram-se no final deste guia.

Visão geral

A linha de produtos KDeect possui um sistema de telefonia típico. O sistema implantado tem monitoramento, configuração e manutenção centralizados em uma Interface Web.

A interface PoE facilita a instalação, necessitando apenas de um local para fixação e do cabo de rede da LAN.

A linha KDeect fornece ao usuário a maioria dos recursos disponíveis em um telefone IP de mesa, com mobilidade sem fio e segurança na comunicação, além de seus recursos de "[roaming](#)" e "[handover](#)".

Instalação

Determine o local para fixação da base com intuito de proporcionar uma cobertura do sinal DECT em toda a área, levando em conta a construção do prédio, a arquitetura e os materiais utilizados na construção.

Monte a estação base em uma parede para cobrir a área de até 50 metros em área interna e 300 metros em áreas externas.

O KDeect Base deve ser fixado na posição vertical, preferencialmente a uma altura de 2 metros do chão, deixando um espaço de em média 80 centímetros do teto do local para alcançar uma maior área de cobertura.

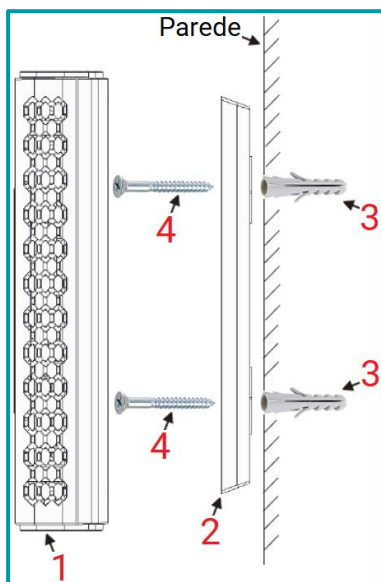
Evite fixar a unidade de cabeça para baixo (horizontal), sobre mesas ou em locais baixos, os móveis no local e o fluxo de pessoas diminuem o alcance da sinalização.

Atenção a locais com fluxo de automóveis, empilhadeiras e outros veículos que possam transitar e obstruir o sinal DECT.

Evite contato ou proximidade de fontes de energia ou possíveis geradores de interferência, como linhas de alta tensão, caixas de distribuição de energia, motores elétricos, fotocopiadoras, entre outros.

Procure instalar bases e repetidores em ambientes abertos, evite salas pequenas e com grande quantidade de móveis e equipamentos eletrônicos.

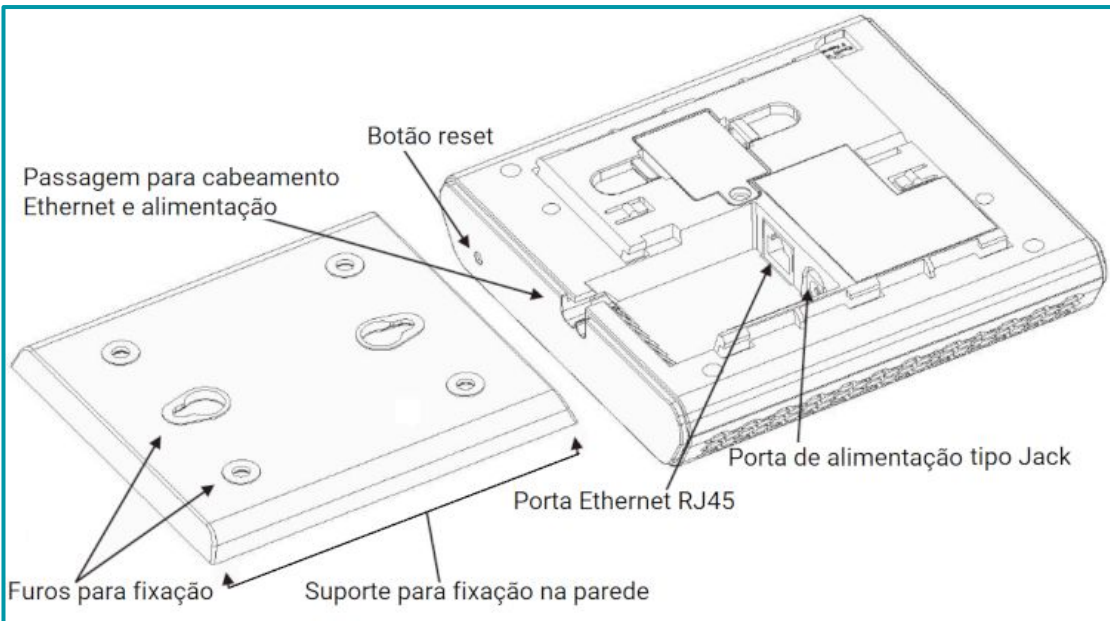
A imagem observada a seguir orienta como fixar a base na parede com parafusos e buchas.



Legenda:

1. KDeect Base com o "Suporte para fixação na parede" desconectado.
2. Suporte para fixação na parede.
3. Buchas alocadas nos furos da parede.
4. Parafusos para fixar o "Suporte para fixação na parede".

Outras imagens do produto



Configuração

A Interface Web do KDeCT Base é a ferramenta utilizada para gerenciamento da rede DECT. É uma função interna do servidor Web HTTP que reside em cada estação base. É uma interface amigável, intuitiva e de fácil manipulação.

Login na Interface Web

1. Conecte a estação base a uma rede local via cabo Ethernet (padrão CAT-5 ou superior).
2. Utilize o menu de localização de IP no telefone (Menu * 4 7 *) para determinar o endereço IP da estação base, fazendo corresponder com o endereço MAC observado na parte de trás do KDeCT Base.
3. Abra um navegador Web e insira o endereço IP do KDeCT Base para ter acesso à Interface Web.
4. Insira suas credenciais de "usuário" e "senha". No padrão de fábrica, o usuário é admin. A senha padrão de fábrica está no adesivo colado na parte traseira do produto. Clique no botão "OK".
5. Depois de autenticar, a Interface Web exibirá informações básicas da estação base.

Adicionando Ramais

1. Clique em "Ramais".
2. Clique em "Adicionar Ramal".
3. Preencha os campos de configurações do ramal conforme a conta do seu servidor. O campo "Telefone" define se este ramal será associado a um novo Handset 10 que será registrado no sistema, ou se será utilizado um telefone previamente registrado na Base.
4. Salvar o novo ramal.
5. Para associar um novo KDect Handset 10 ao ramal criado, conforme orientado anteriormente, deve-se selecionar o ramal criado e em seguida clicar na opção de "Registrar Telefone". Nesse momento, a base irá iniciar a pesquisa pelo novo telefone Handset 10 que ainda não está registrado no sistema, e que esteja dentro da área de cobertura do KDect Base.

Acesse o menu do KDect Handset 10 e ative a opção de registro com os procedimentos observados a seguir: Clique em "Menu" → "Conectividade" → "Registrar". Será solicitado o "Access Code", que por padrão de fábrica é **0000**.

Obter acesso à documentação adicional

Você encontra o [manual](#) e outros documentos em nosso site, www.khomp.com, ou através do QR code observado a seguir. Veja como fazer o cadastro e login em nossa área restrita.

Para usuários que não possuem cadastro:

1. No site da [Khomp](#), acesse o menu "Suporte Técnico" → "Área restrita".
2. Clique em "Inscreva-se".
3. Escolha o perfil que melhor o descreve.
4. Cadastre seu endereço de e-mail. É necessário utilizar um e-mail corporativo.
5. Preencha o formulário que será enviado ao seu e-mail. Caso não tenha recebido em sua caixa de entrada, confira sua caixa de spam.

Para usuários que possuem cadastro:

1. Acesse o menu "Suporte Técnico" → "Área restrita".
2. Faça login com seu endereço de e-mail e senha cadastrada.
3. Acesse a opção "Documentos". Você será direcionado à wiki da Khomp.



Você também pode entrar em contato com nosso suporte técnico através do e-mail suporte@khomp.com ou pelo telefone +55 (48) 3722-2930.

GARANTIA DE QUALIDADE

Parabéns! Você adquiriu um produto com toda a tranquilidade e a segurança que somente a Khomp pode garantir. A Khomp garante os melhores e mais avançados produtos com qualidade e tecnologia de ponta. Nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes, sendo avaliados em cada detalhe por nossos especialistas em cada área. Garantia de qualidade e a tranquilidade de estar levando o melhor!

I. GARANTIA DOS PRODUTOS KHOMP

A Khomp garante seus produtos contra defeitos de material e mão-de-obra, desde que mantido em condições normais de uso e manutenção. A Khomp, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado à matriz em Florianópolis ou para uma revenda Khomp, com os custos de transporte sob responsabilidade do cliente, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal de venda. O reparo, a critério da Khomp, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou reconcondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da Khomp.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A Khomp não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a Khomp e o cliente, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas trincadas ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras pessoas ou oficinas que não sejam autorizadas Khomp para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto Khomp (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; (g) Defeitos e danos causados pelo uso de firmware, software e/ou hardware não compatíveis com os produtos Khomp; (h) Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; (i) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc. (j) A garantia não cobre danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados aos produtos fornecidos pela Khomp.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a Khomp será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos da Khomp Ind. e Com. Ltda.

Período de garantia por produto

A política de garantia dos produtos Khomp é diferenciada para as diversas linhas de produtos, contados a partir da data da nota fiscal de venda, conforme o quadro a seguir:

PRODUTO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	PERÍODO DE GARANTIA TOTAL
Linha KDect	90 dias	9 meses	1 ano